

## WEBINAR

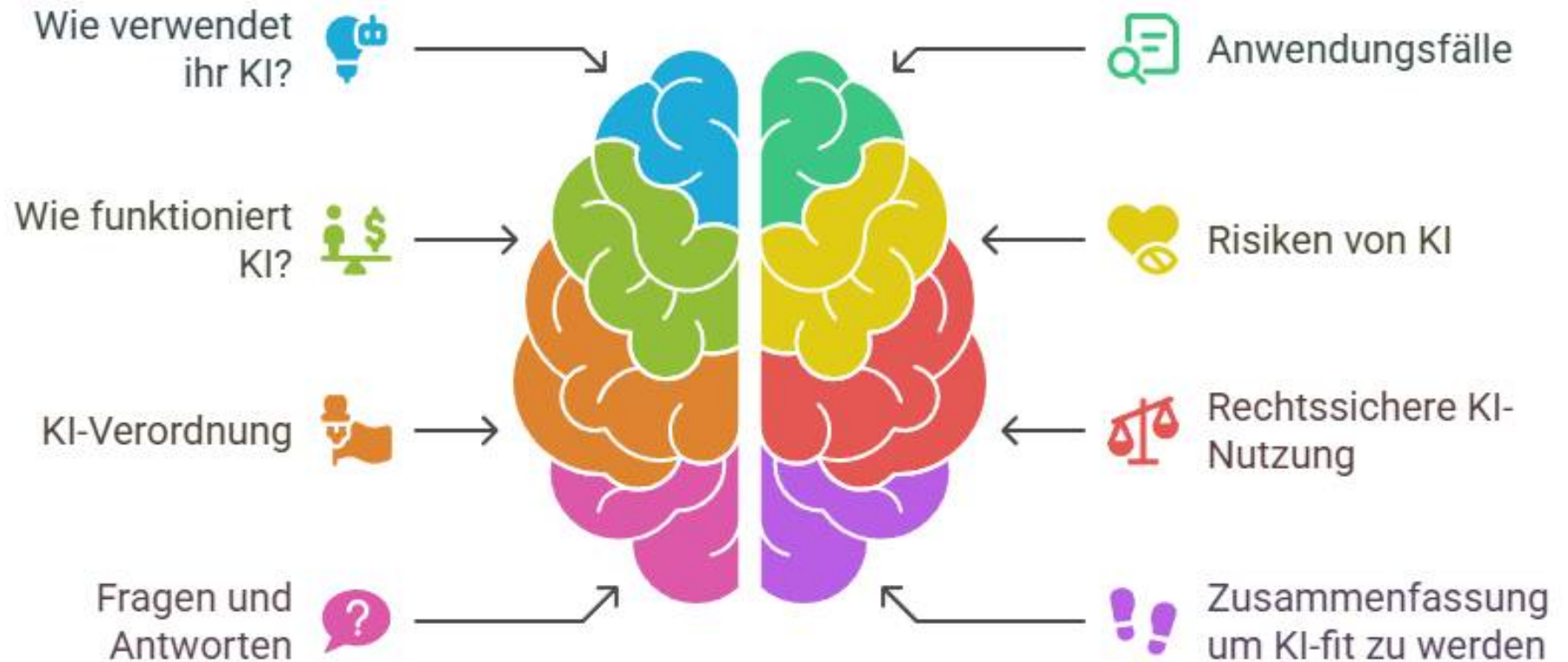
KI verstehen, einsetzen, gestalten –  
Basisschulung gemäß KI-Verordnung

mit Ronald Hechenberger,  
Kompetenzzentrums Digitalisierung & KI-Experte

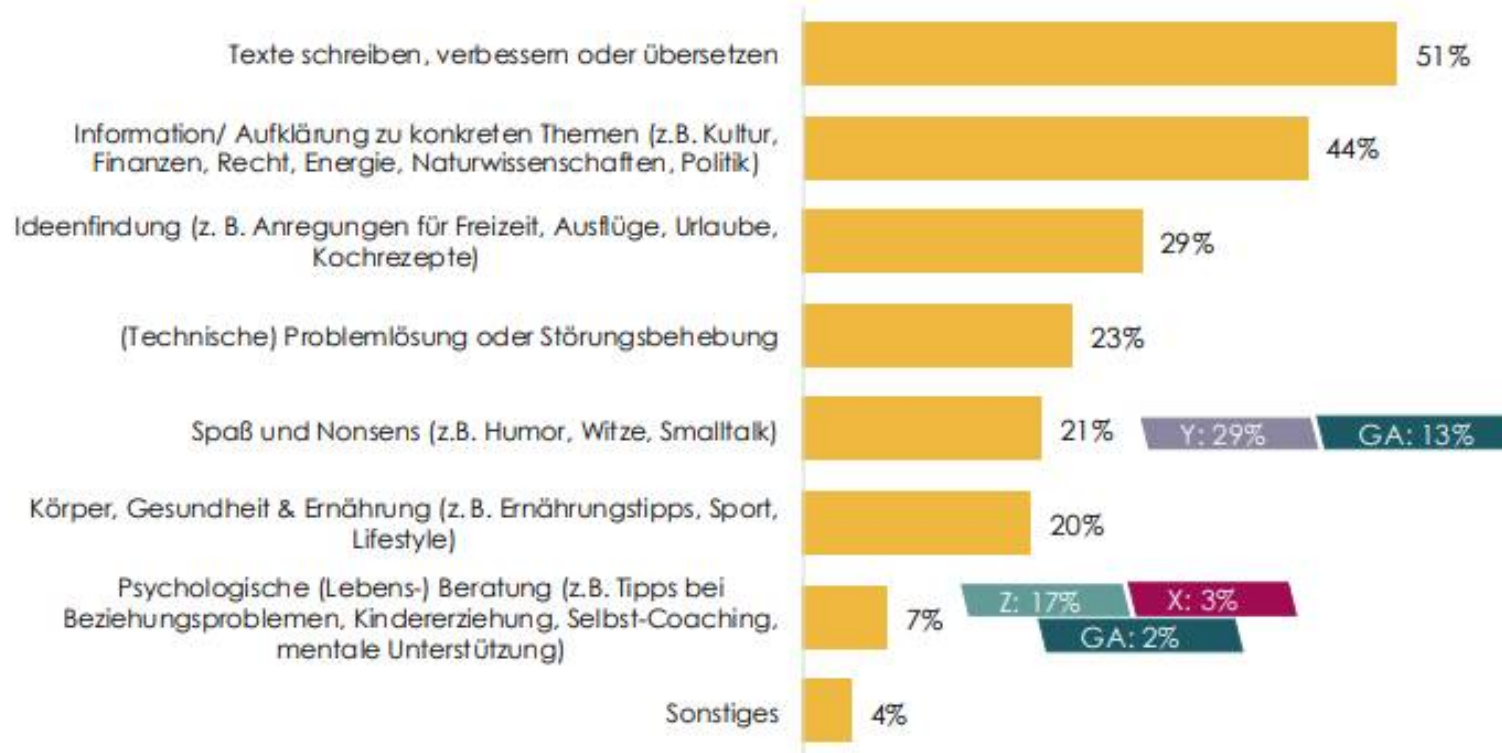
Dienstag, 25.11.2025  
10:00 - 12:00 Uhr



# Inhalte KI-Basiserschulung



## Wofür wird KI von den ÖsterreicherInnen genutzt?



Quelle: [https://www.handelsverband.at/fileadmin/content/images\\_publicationen/Studien/AIReadinessStudy/AIReadinessStudy\\_OEsterreich\\_2025\\_BERICHTSBAND.pdf](https://www.handelsverband.at/fileadmin/content/images_publicationen/Studien/AIReadinessStudy/AIReadinessStudy_OEsterreich_2025_BERICHTSBAND.pdf)



STUDIE

## Zwei Drittel nutzen KI heimlich bei der Arbeit

Eine aktuelle Studie des IMC Krams kommt zu dem Schluss, dass die Mehrheit aller Büroangestellten Künstliche Intelligenz (KI) nutzt, ohne dass der Chef Bescheid weiß. Für Unternehmen birgt das Risiken, Angestellte bräuchten indes mehr Begleitung, heißt es.

Online seit gestern, 18.51 Uhr

Teilen

Für die Studie wurden 274 Büroangestellte vom IMC Krams befragt. 65 Prozent gaben an, KI ohne Wissen ihres Arbeitgebers zu verwenden. Jeder oder jede Zweite gab darüber hinaus an, Ergebnisse der KI nicht oder nicht immer inhaltlich zu prüfen. Zunehmend geraten demnach Arbeitsergebnisse in Unternehmen in Umlauf, die nicht auf ihre Richtigkeit geprüft wurden.

ORF.at/21a Klmsk

# AI IM NONPROFIT-SEKTOR



**66 %** der befragten Nonprofits nutzen bereits KI, oft im Backoffice

Doch das größte Potenzial bleibt ungenutzt: Der Einsatz für wirkungsorientierte Arbeit mit Klient:innen, in Programmen und in der Beratung

→ **77 %** der Organisationen glauben, dass mehr KI-Einsatz ihrer Mission nützen würde

- aber es fehlen Ressourcen, Know-how und strategische Leitlinien



## Die größten Hürden?

- Angst vor Bias & ethischen Fragen
- Fehlende Governance und Policies (nur 22 % haben eine KI-Richtlinie!)
- Finanzielle und personelle Ressourcen



# KI im Alltag: Überall, wo wir hinschauen

## Smartphones

Rund 10 KI-Dienste sind auf jedem Smartphone in Betrieb: Sprachassistenten, Kamera-Optimierung, Textvorhersage

## Streaming-Dienste

Personalisierte Empfehlungen und Content-Kuratierung

## Navigation

Routenoptimierung und Verkehrsvorhersagen

## Übersetzungstools

Echtzeit-Übersetzung und Spracherkennung

## Autonomes Fahren

Selbstfahrende Autos und intelligente Verkehrssysteme

## Ratgeber-, Gesundheits-, Sportapps mit KI

Personalisierte Analysen und Ratgeber



## SOZIALRATGEBER Chatbot



Hallo! Willkommen beim Social Buddy, deinem KI-Assistenten für den Sozialratgeber. Ich bin hier, um deine Fragen zu sozialen Leistungen, Unterstützungsangeboten und rechtlichen Informationen zu beantworten. Wie kann ich dir heute helfen?

Deine Nachricht...

powered by KARLI living in Austria



# Was ist KI und wie funktioniert sie?

## Definition

Künstliche Intelligenz (KI) bezeichnet Systeme, die menschenähnliche Intelligenz simulieren, um Aufgaben zu lösen, zu lernen und sich anzupassen.

1 2  
3 4

## Training mit riesigen Datenmengen

Die KI wird mit Millionen Beispielen (z. B. Texte, Bilder) gefüttert.



## Muster erkennen & verallgemeinern

Sie erkennt Zusammenhänge, Regeln und Strukturen in den Daten.



## Neues erzeugen

Auf Basis einer Eingabe („Prompt“) erstellt sie Inhalte, Vorschläge, Auswertungen...

# Welche KI gibt es?

## TRADITIONELLE KI



**Betrachtet Daten, um Muster zu erkennen, und sagt vorher, was als nächstes passieren könnte.**  
Es hilft Menschen dabei, klügere Geschäftsentscheidungen zu treffen.

## GENERATIVE KI



**Erstellt neue Dinge wie Texte, Bilder und Ideen.**  
Es hilft Teams, schneller und mit weniger Aufwand zu gestalten.

## AGENTIK KI



**Reagiert auf Informationen und erledigt Aufgaben von Anfang bis Ende.**  
Es spart Zeit, indem es Arbeiten für dich erledigt.

# Aktuelle KI-Tools im Überblick

## Verschiedene Anbieter und ihre Fähigkeiten



**ChatGPT**

OpenAI (USA)

- Textgenerierung und Konversation
- Bildgenerierung mit DALL-E
- Programmierunterstützung
- Recherche und Zusammenfassung



**Mistral**

Mistral AI (Europa)

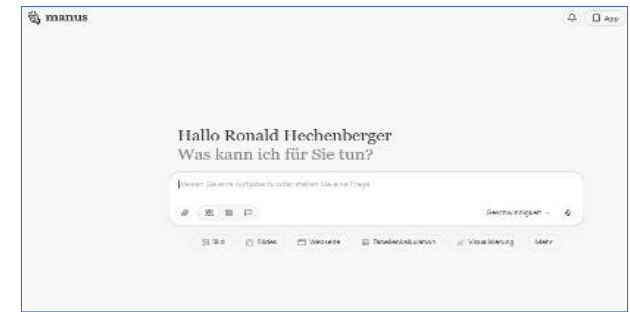
- DIE europäische Alternative zu ChatGPT
- Datenschutzkonforme Lösungen
- Mehrsprachige Unterstützung
- Lokale Ausführung möglich



**Manus**

Manus (Asien)

- Autonome Aufgabenausführung
- Browsersteuerung und Recherche
- Dateibearbeitung und -erstellung
- Produktivitätssteigerung



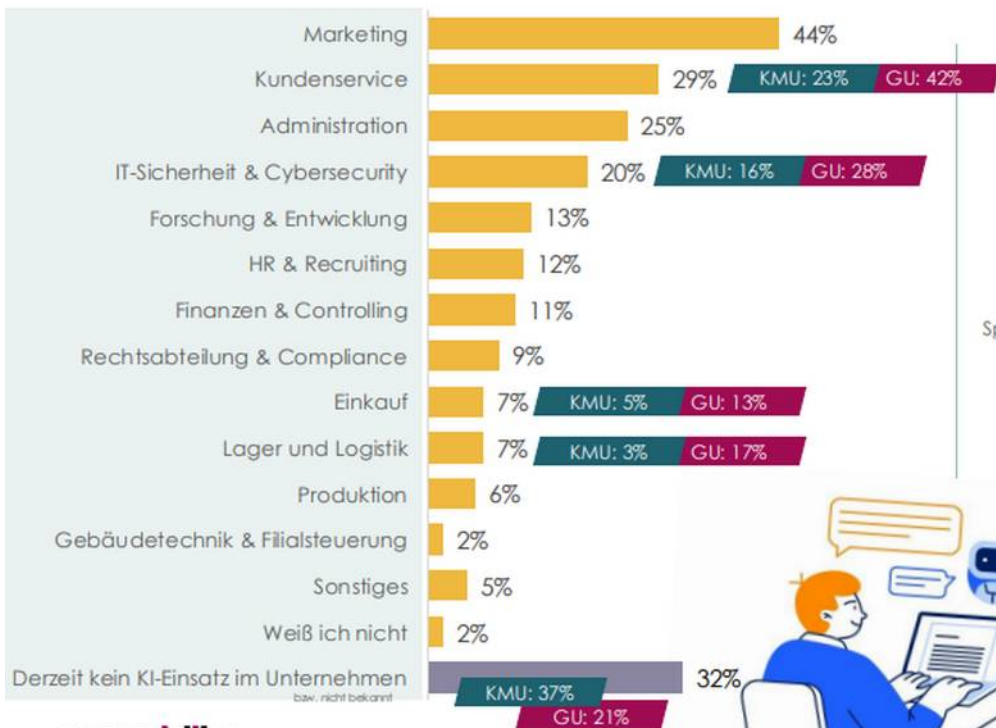
*Tipp: Für sensible Daten im Gesundheits- und Sozialbereich sind europäische oder lokale Lösungen wie Mistral oft besser geeignet.*

# Einsatz von KI in Abteilungen und Arbeitsbereichen

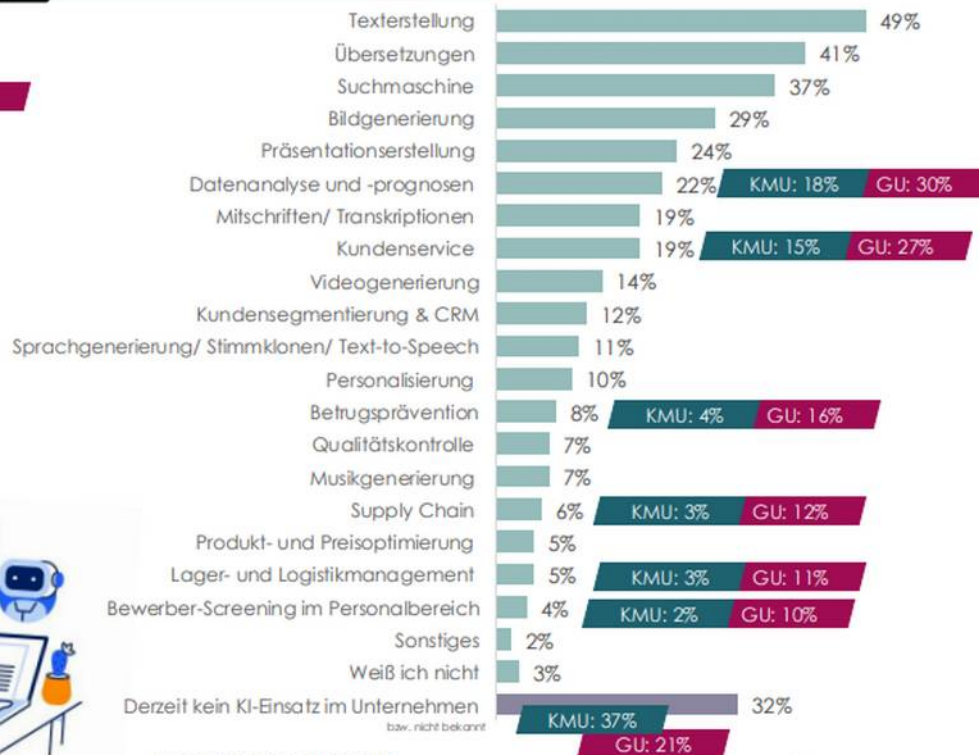
KI kommt im Marketing am häufigsten zum Einsatz, gefolgt von den Bereichen Kundenservice und Administration. Sie wird in den befragten Unternehmen am stärksten verwendet, um Texte zu erstellen, für Übersetzungen und in Suchmaschinen.



## Einsatz von KI in Abteilungen



## Einsatz von KI in Arbeitsbereichen



# Wie hilft KI in Organisationen 🔍



## Effizienzsteigerung von Arbeitsprozessen

AI kann repetitive und zeitaufwändige Aufgaben automatisieren, was Mitarbeiter\*innen ermöglicht, sich auf strategische und kreative Tätigkeiten zu konzentrieren.



## Entlastung von Mitarbeiterinnen

Durch die Übernahme monotoner Aufgaben kann AI das Arbeitspensum reduzieren und so das Wohlbefinden der Mitarbeiterinnen verbessern



## Entwicklung neuer Dienstleistungen

AI-basierte Lösungen ermöglichen die Schaffung völlig neuer Dienstleistungen und Angebote, die ohne KI nicht realisierbar wären

# Typische KI-Anwendungsfälle für Nonprofits und Verbände



Mitglieder- & Verbandsmanagement

Kommunikation & Öffentlichkeitsarbeit

Nachhaltigkeit & Ressourcenmanagement



Förderung & Finanzierung

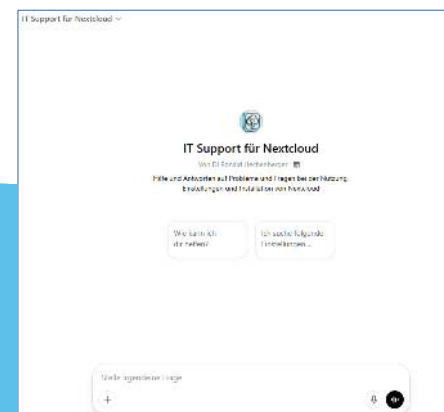
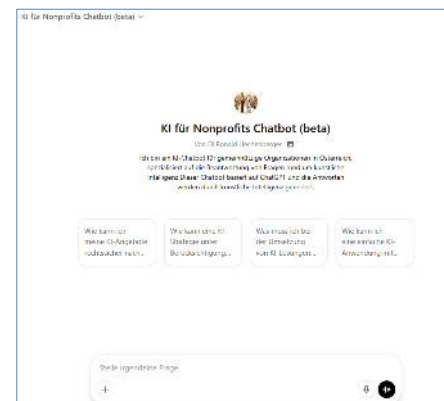
Effizienter werden, Mitarbeitende entlasten, automatisieren

Inklusion & Barrierefreiheit

Made with Napkin

## Meine GPTs

- GPT erstellen**  
Customize a version of ChatGPT for a specific purpose
- Sozialchatbot - Sozialratgeber des Landes OÖ**  
Ich bin KI-Chatbot und biete Beratung zu Sozialfragen in OÖ
- Servus beim Sonnenhaus Ötztal Chatbot**  
Dieser KI-Assistent hilft Gästen des Sonnenhauses im Ötztal bei allen Fragen rund um ihren Aufenthalt ...
- IT Support für Nextcloud**  
Hilfe und Antworten auf Probleme und Fragen bei der Nutzung, Einstellungen und Installation von Nextcloud
- Artikelschreiber**  
Schreibt professionelle und ansprechende Artikel für LinkedIn und die Website
- Buddha Buddy**  
Ich bin dein weiser Begleiter mit dem Wissen des Buddhismus und arbeite mit künstlicher Intelligenz
- TrauMi - Dein Lebensbegleiter**  
Traumatischer Lebensbegleiter der mit künstlicher Intelligenz hilft und unterstützt
- Agi, der empathische KI-Projektcoach**
- Irvin, der traumasensible KI-Beziehungscoach**  
Dieser Chatbot ist ein empathischer Beziehungscoach der künstliche Intelligenz nutzt. Er arbeitet nach...
- Climate Statuten GPT**
- Chatbot zu Verkehrsvermeidung & Innovation**  
Beantwortet Fragen zu Verkehrsvermeidung
- KI-Karriereberater für Coaches, LSB und Trainer**  
Prototyp eines Online-Karriereberaters
- SWÖ Kollektivvertrag Chatbot**  
Dieser Chatbot sollte Ihre Fragen zum SWÖ Kollektivvertrag beantworten.
- Schachergebnisse Chatbot (Test)**
- Übersetzung in die Top 5 Sprachen in Österreich**  
Diese KI-Tools übersetzt Texte in die 5 am häufigsten in Österreich gesprochenen Sprachen. Sie können de...
- Texte in einfache Sprache GPT**  
Diese KI-Tools vereinfacht Texte, um die Lesbarkeit und Verständlichkeit zu verbessern. Falls Sie ein...
- Permakultur Helferlein (Testversion)**  
Ich bin ein Permakultur Helferlein der auf KI basiert und der Interessierte und Lernende dabei unterstützt...
- Online-Ratgeber für Pflege und Pflegegeld**  
Ein freundlicher Online-Berater zu Pflege, Pflegegeld und verwandten Fragen. Achtung: Die Ergebnisse...
- KI für Nonprofits Chatbot (beta)**  
Ich bin ein KI-Chatbot für gemeinnützige Organisationen in Österreich, spezialisiert auf die...



# KI in der Steuerberatung: Fallstudien und verfügbare Lösungen

## Praxisbeispiele & Fallstudien

### Fallstudie 1: Mittelständische Kanzlei

**Größe:** 80 Mitarbeitende

**Lösung:** KI-gestützte Rechnungsverarbeitung

**Ergebnis:** **70% Zeitersparnis** bei Rechnungsbearbeitung

**Nutzen:** Mehr Zeit für komplexe Beratung

### Fallstudie 2: Großflächige Dokumentenanalyse

**Umfang:** Über **10.000 Dokumente** analysiert

**Anwendung:** Automatische Identifikation von Abweichungen

**Verarbeitung:** Visualisierung auf Dashboards

### Markttrend (Lünendonk & RSM Ebner Stolz)

**63%** nutzen BI/Analytics-Tools

**1/3** setzt KI im Rechnungswesen ein

**Fokus:** Texterstellung & Automatisierung

## Verfügbare KI-Tools

### Internationale Tools

- **Deloitte CortexAI for Tax**  
Datenanalyse, Steueranomalien-Erkennung
- **PwC GL.ai**  
Transaktionsprüfung, Betrugserkennung
- **KI-Features von MS Dynamics Copilot, SAP Joule u.a.**

### Lokale Tools (Österreich)

- **Finmatics**  
Automatisierte Buchhaltung, SAP/DATEV-Integration
- **Logisth.AI**  
Belegverarbeitung, 90% Erkennungsrate
- **BMD, DATEV KI-Werkstatt**  
KI-Anwendungen, DATEV-GPT



# Prompting: Die Kunst der KI-Anfragen

So formulieren Sie effektive Anfragen an KI-Systeme

## Was ist Prompting?

Prompting bezeichnet die Formulierung von Anfragen an KI-Systeme. Die Qualität Ihrer Anfrage bestimmt maßgeblich die Qualität der Antwort.

### 1 Seien Sie präzise und spezifisch

Je genauer Ihre Anfrage, desto besser kann die KI Ihnen helfen.

### 2 Geben Sie Kontext

Erklären Sie den Hintergrund und Zweck Ihrer Anfrage.

### 3 Strukturieren Sie Ihre Anfrage

Teilen Sie komplexe Anfragen in klare Schritte oder Punkte auf.

### 4 Definieren Sie das gewünschte Format

Geben Sie an, in welcher Form Sie die Antwort erhalten möchten.

### 5 Verbessern Sie den Prompt bei Bedarf

Verfeinern Sie Ihre Anfrage basierend auf den erhaltenen Antworten.

## Beispiel

Schlechtes Prompt: "Schreib was über KI"

Gutes Prompt: "Erstelle eine kurze Erklärung (max. 200 Wörter) über KI in der Gesundheitsvorsorge in Österreich für Anfänger. Hebe 3 konkrete Anwendungsbeispiele hervor."

# Risiken von KI



Diskriminierung



Mangelnde  
Transparenz



Datenschutz



Manipulation



Arbeitsplatzverluste

## Vorurteile und zweifelhafte Umsetzung: AMS-KI-Chatbot trifft auf Spott und Hohn

Der auf ChatGPT basierende "Berufsinformat" zeigt allerlei Probleme – und lässt sich zudem leicht austricksen. Das AMS weist die Kritik von sich, sieht Kosten von 300.000 Euro gerechtfertigt

Andreas Proschofsky  
aktualisiert am 4. Jänner 2024, 13:03

1121 Postings Später lesen

Die Idee klingt zumindest nicht ganz verkehrt. Mit dem Berufsinformat hat das Arbeitsmarktservice (AMS) am Mittwoch einen eigenen KI-Chatbot vorgestellt, der Arbeitssuchenden bei Fragen zu Jobmöglichkeiten hilfreich zur Seite stehen soll. Wie sich in den Stunden danach schnell herausstellen sollte, macht der Service dies auch und mag in manchen Teilen deshalb unzweifelhaft nützlich sein. Gleichzeitig ist aber auch schnell massive Kritik an der Umsetzung aufgekommen. Denn wie sich herausstellt, gibt es nicht nur offenbar eklatante Mängel bei der technischen Implementation des Dienstes – das Tool produziert auch eifrig Vorurteile.

## ChatGPT halluziniert immer mehr und OpenAI weiß nicht, warum

OpenAIs neueste KI-Modelle werden zwar immer besser, halluzinieren aber deutlich häufiger als ihre Vorgänger. Bei bestimmten Tests erreichten die "Reasoning"-Systeme GPT o3 und o4-mini Fehlerraten von bis zu 79% – ein Trend, der selbst die Entwickler rätseln lässt.



Witold Pryjda, 07.05.2025 14:01 Uhr



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

## Österreichische Personalabteilungen nutzen KI – auch für heikle Bereiche

Expertinnen warnen davor, KI unüberwacht für die Personalsuche einzusetzen. Es drohen hohe Strafen

25. April 2025, 14:00

16 Postings Später lesen



heise online

Abo

### KI: Warum Big Tech sie nicht beherrschen darf

Wenn wir nicht aufpassen, werden Microsoft, Amazon und Co. ihre Personen ausnutzen, um die politische Agenda für KI zu bestimmen, warnen drei Expertinnen.



Das größte Risiko beim KI  
Einsatz? Unwissen im Team!

# Regeln für sichere und faire KI-Nutzung

## KI-Verordnung

Rechtliche Rahmenbedingungen für den Einsatz von KI, besonders im Umgang mit sensiblen Patientendaten

## Beispiel Stadt Wien bzw. WIGEV: KI-Kompass für Bedienstete der Stadt Wien





Die digitalen Regeln z.B. der Stadt Wien / WIGEV <https://digitales.wien.gv.at/ki-kompass-fuer-bedienstete-der-stadt-wien/>

- ✅ Nutzung erlaubt – aber mit Verantwortung: KI-Werkzeuge (z. B. ChatGPT, Mistral) dürfen dienstlich genutzt werden, aber nur sinnvoll, rechtssicher und im Team abgestimmt.
- 🔍 Immer kritisch prüfen: KI-Inhalte können falsch oder voreingenommen sein – Richtigkeit, Ethik und Plausibilität selbst kontrollieren!
- 🚫 Keine sensiblen Daten eingeben: Nie personenbezogene Daten, interne Geheimnisse oder Amtsdaten in KI-Werkzeuge eingeben.
- 📌 Transparenz ist Pflicht: KI-generierte Inhalte kennzeichnen (z. B. in E-Mails oder Dokumenten), außer bei einfachen Hilfsfunktionen wie Übersetzungen.

***“Keine personenbezogenen Daten in Gratis-Tools – und Outputs immer prüfen.”*** – Sindre Wimberger

# **KI-Verordnung – kurz erklärt**

Die EU-KI-Verordnung sorgt dafür, dass KI-Systeme **sicher, fair und verantwortungsvoll** entwickelt und eingesetzt werden.

-  **Anbieter & Betreiber** müssen klare Regeln einhalten
-  **Zulassung & Kontrolle** gelten für KI-Systeme im gesamten EU-Markt
-  **Schutz vor Risiken** wie Diskriminierung & Intransparenz
-  **Förderung von Innovation & Nutzung** in der Praxis

 Mehr Infos: [rtr.at](https://rtr.at) → KI-Servicestelle

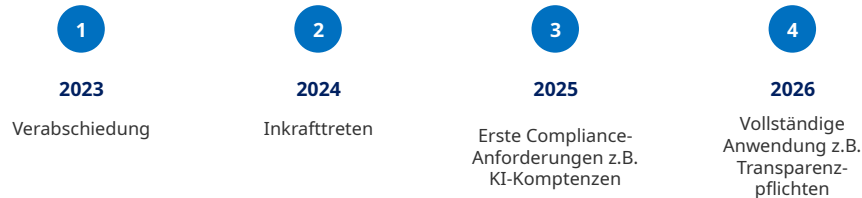
# KI-Verordnung reguliert KI und erfordert proaktive Herangehensweise

Rechtliche und ethische Aspekte mit konkreten Umsetzungsschritten





## KERNAUSSAGE

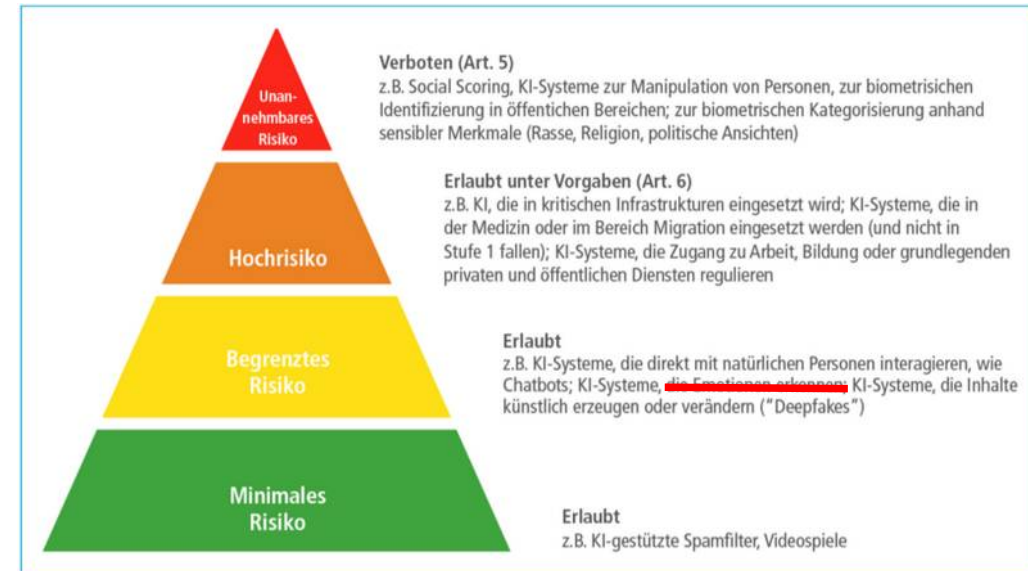
Die KI-Verordnung reguliert KI durch einen risikobasierten Ansatz, der Transparenz, Datenschutz und Sicherheit fordert. Sie fördert Innovation und sieht hohe Strafen bei Verstößen vor.

## Zeitplan der EU-KI-Verordnung



## Konkrete Anforderungen für Bildungsanbieter

-  **Risikobewertung:** Systematische Analyse und Dokumentation der KI-Systeme nach Risikostufen (unannehmbares, hohes, begrenztes Risiko)
-  **KI-Kompetenzen schulen ist Pflicht:** Für alle die KI verwenden in der Organisation. Überprüfungen ab 8/2026 möglich durch RTR
-  **Governance-Struktur:** Klare Verantwortlichkeiten, Dokumentation und Entwicklung von KI-Richtlinien, Transparenzpflichten
-  **Datenschutz:** Datenschutzmaßnahmen bei KI-Anwendungen



Quelle: <https://www.newtec.de/safety-und-kuenstliche-intelligenz/>

# AI Act: Risikostufen für KI-Systeme

Nicht alle KI-Systeme fallen in den regulierten Bereich - je höher das Risiko, desto strikter die Regeln

**Inakzeptables Risiko**  
(verboten)

- Verboten, weil sie im Widerspruch zu den Werten der EU stehen
- z. B. KI-Systeme, die das menschliche Verhalten manipulieren oder Schwächen ausnutzen oder auch "Social Scoring" und "Predictive Policing"

**Hohes Risiko**  
(Konformitätsbewertung)

- Anforderungen an Inverkehrbringen bzw. Inbetriebnahme
- KI-Systeme in bestimmten Produkten und Bereichen (Anhang I & III)
- z. B. Spielzeug, Zivilluftfahrt, Biometrik, kritische Infrastruktur

**Begrenztes Risiko**  
(Transparenzverpflichtung)

- Risikomanagement durch Transparenzmaßnahmen
- z. B. Chatbots oder KI-Systeme zur Erstellung von Text, Audio, Bild oder Video

**Minimales bzw. kein Risiko**  
(keine spezifischen Verpflichtungen)

- Alle anderen KI-Systeme
- z. B. Videospiele, Spam-Filter
- Freiwillige Verhaltenskodizes

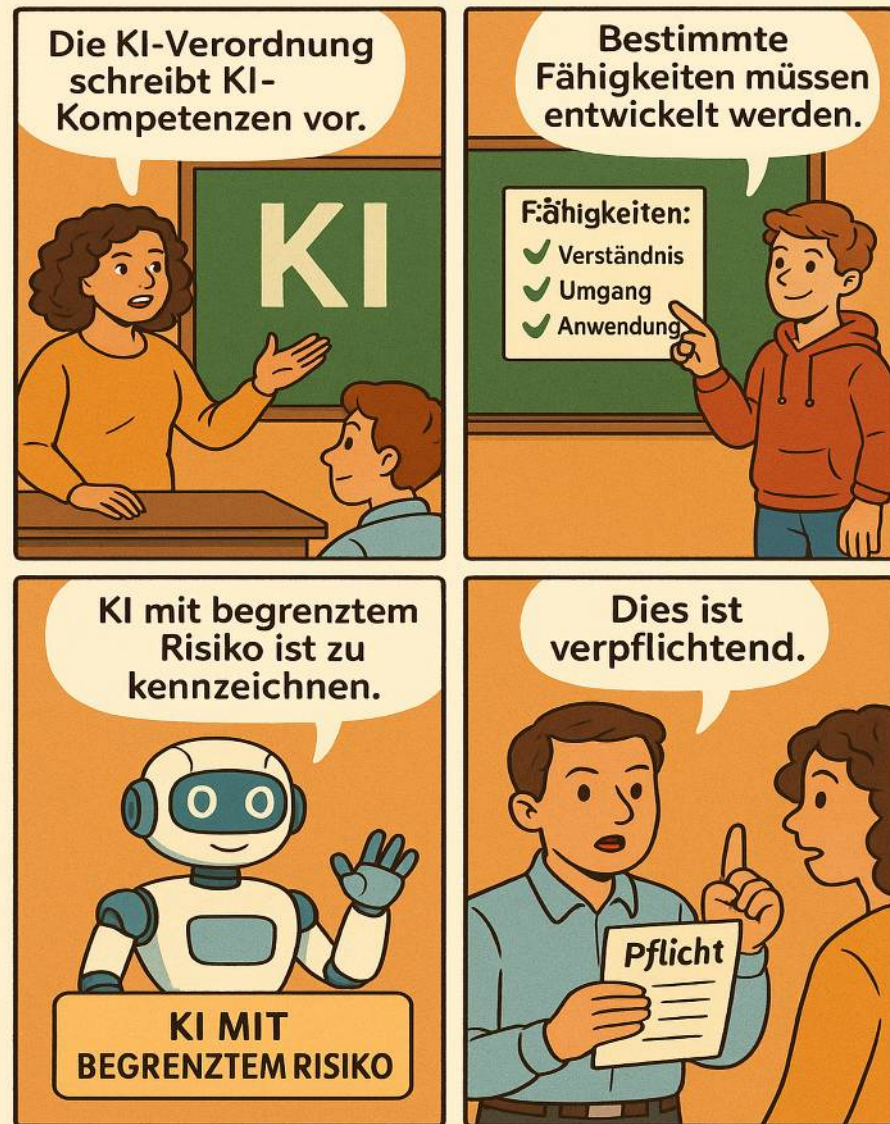
# AI Act: Verpflichtungen von Betreibern

Der Umfang der Verpflichtungen nimmt entsprechend der Risikoklassifizierung des KI-Systems ab

	Hochrisiko KI-System	KI-System begrenzt. Risiko	KI-System minimal. Risiko
KI-Kompetenz	Art. 4	Art. 4	Art. 4
Transparenz gegenüber nachgelagerten Akteuren	Art. 26 (11)	Art. 50 (3), (4)	
Verwendung des KI-Systems laut Betriebsanleitung	Art. 26 (1), (3), (4)		
Menschliche Aufsicht	Art. 26 (2)		
Überwachung des KI-Systems	Art. 26 (5)		
Meldung von schwerwiegenden Vorfällen	Art. 26 (5), 73		
Aufbewahrung von erzeugten Protokollen	Art. 26 (6)		
Sofern relevant, Datenschutz-Folgenabschätzung	Art. 26 (9)		
Zusammenarbeit mit zuständigen nationalen Behörden	Art. 26 (12)		
Recht auf Erläuterung der Entscheidungsfindung im Einzelfall	Art. 86 (1)		
Informationspflichten gegenüber der Arbeitnehmer:innen-Vertretung <i>sofern Arbeitgeber:in Hochrisiko-KI-Systeme am Arbeitsplatz einsetzt</i>	Art. 26 (7)		
Registrierungspflicht <i>sofern EU-Organen, EU-Einrichtungen und sonstige EU-Stellen</i>	Art. 26 (8), 49		
Genehmigungspflicht einer Justiz- oder Verwaltungsbehörde <i>sofern Einsatz zur nachträglichen biometrischen Fernidentifizierung</i>	Art. 26 (10)		
Erstellung einer Grundrechte-Folgenabschätzung <i>sofern u. a. öffentl. oder private Einrichtungen öffentliche Dienste erbringen</i>	Art. 27		

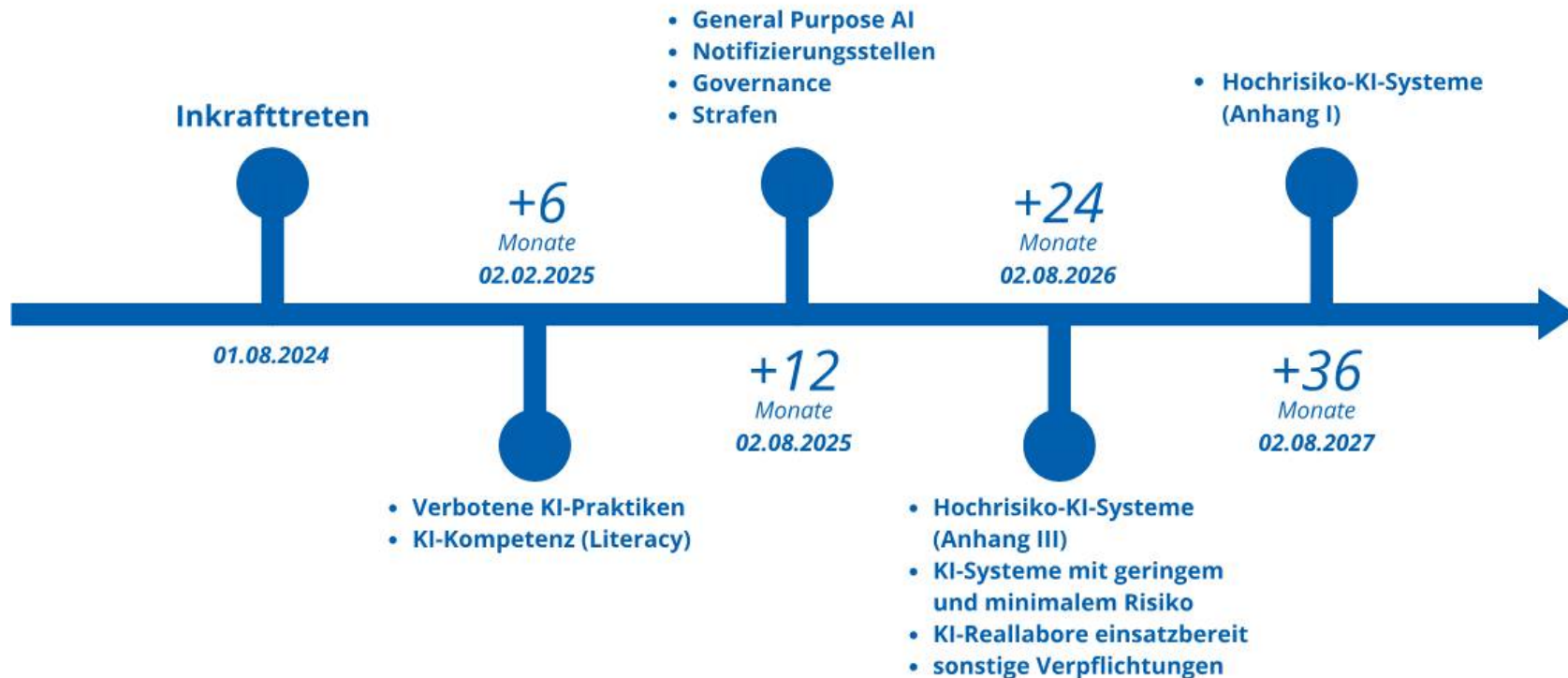
# KI-Verordnung § Art. 3 & 4: KI-Kompetenzen

„...KI-Systeme sachkundig einzusetzen sowie sich der Chancen und Risiken von KI und möglicher Schäden, die sie verursachen kann, bewusst zu werden“



# AI Act: Zeitlicher Rahmen

Überblick über die wichtigsten Bestimmungen, die erst nach und nach Gültigkeit erlangen



# KI-Governance: KI sicher und verantwortungsvoll einsetzen



## Welcome to the European AI Atlas

Explore our collection of innovative European AI services that are shaping the future.  
Find the perfect tools for your projects or discover new AI experiences.

# Checkliste KI verantwortungsvoll nutzen



**KI-Erfolgsformel = Schulung + Zeit + KI-Tools**

- ✓ Mitarbeitende befähigen & mit KI experimentieren
- ✓ Die besten Anwendungsfälle finden & auswählen
- ✓ Passende und sichere KI-Tools für die eigene Organisation einsetzen
- ✓ Rechtliche Vorgaben kennen (z. B. Transparenzpflichten)
- ✓ KI-Leitlinien erarbeiten (z.B. Welche KI-Tools, Kontrolle von KI-Texten, Umgang mit Daten...)

# Tipps und Tools

Kostenloser KI-Leitfaden 2026 und KI-Strategiecalls

<https://www.digitalisierungskompetenz.at/leitfadenki>

Die bewährte KI-Basissschulung zur Erfüllung der Schulungspflicht

<https://www.digitalisierungskompetenz.at/jetzt-pflicht-ki-basissschulung-mit-nachweis-kt-ki-verordnung/>

Das KI-fit Programm für Nonprofits

<https://www.digitalisierungskompetenz.at/ki-fit-programm-fuer-nonprofits-praxisnahe-umsetzung-der-ki-verordnung-ki-effektiv-einsetzen-und-ki-leitlinien-strategie-fuer-die-zukunft/#page-content>

Österr. Servicestelle für KI der RTR

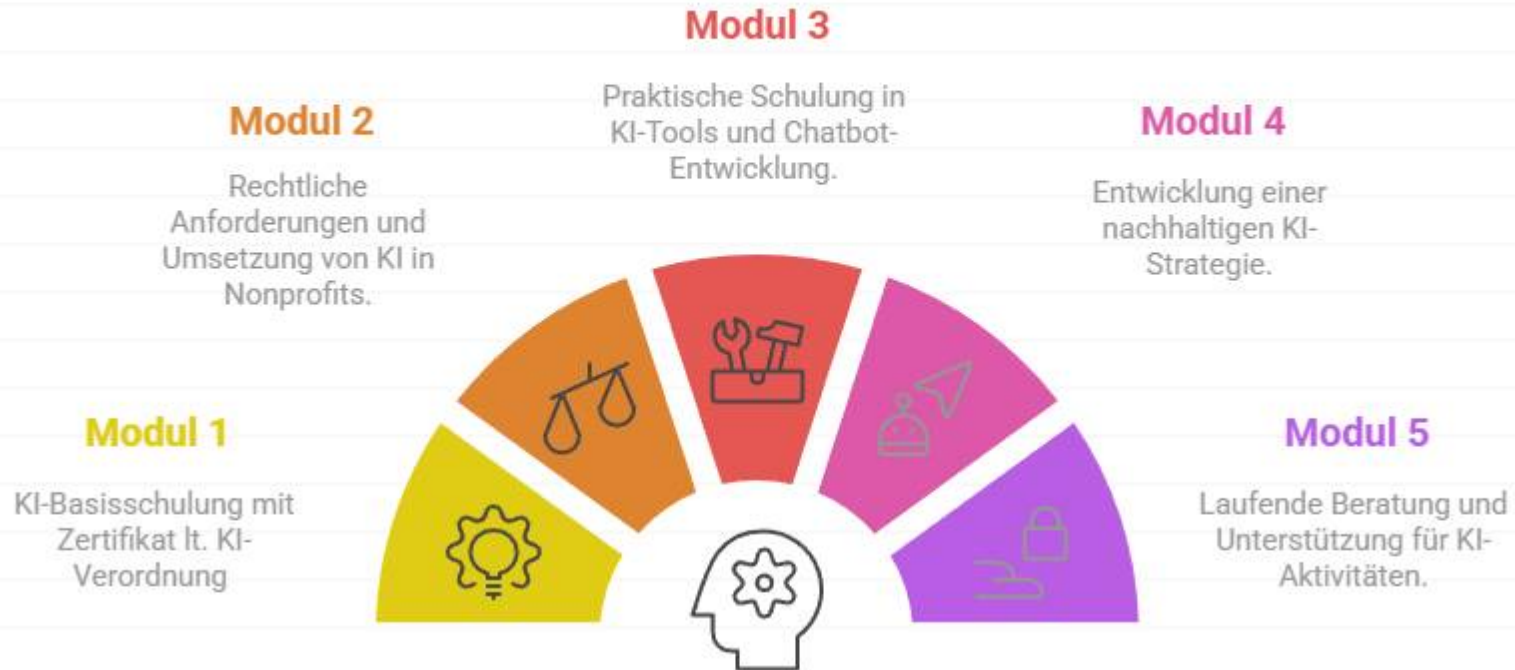
<https://www.rtr.at/rtr/service/ki-servicestelle/ki-servicestelle.de.html>

## KI-Leitfaden im Überblick

01	02	03
<b>KI-Reifegrad checken</b> Standortbestimmung in 7 Schlüsselbereichen <b>Selbstcheck-Tool</b>	<b>KI-Strategie entwickeln</b> Klare Ziele + Roadmap für KI-Projekte <b>Eckpunkte KI-Strategie</b>	<b>EU-KI-Verordnung umsetzen</b> Fristen, Pflichten, Risikoklassen <b>Compliance-Check</b>
04	05	06
<b>KI-Tools auswählen</b> DSGVO-konforme, lokale Lösungen <b>Rechtskonforme KI-Tools</b>	<b>Kompetenzen aufbauen</b> Schulungspflichten erfüllen + KI-Kultur fördern <b>KI-Schulungsprogramm</b>	<b>KI-Leitlinien etablieren</b> Ethische und rechtliche Leitplanken <b>Eckpunkte KI-Leitlinien</b>
07		
<b>KI weiterentwickeln</b> 2026 Jahresplan-Vorlage und Angebote von <a href="#">KI-fit</a> zur Unterstützung bei der Umsetzung		

# Unser modulares Angebot um KI in Ihrer Nonprofit oder Kanzlei gewinnbringend einzusetzen

## KI-fit Programm für Nonprofits



**Danke für's dabei sein!**

**Eure offenen Fragen  
zu Künstlicher Intelligenz 🤔**

# Weitere Unterstützung bei Ihren KI-Vorhaben 🙌

DI.Ronald Hechenberger, MBA  
[hechenberger@digitalisierungskompetenz.at](mailto:hechenberger@digitalisierungskompetenz.at)

Kompetenzzentrum Digitalisierung  
[www.digitalisierungskompetenz.at](http://www.digitalisierungskompetenz.at)

Ich freue mich über Vernetzung auf LinkedIn  
<https://www.linkedin.com/in/hechenberger/>

#NPODigital Gruppe auf LinkedIn  
für alle Themen rund um Digitalisierung, KI in Nonprofits  
<https://www.linkedin.com/groups/12580006/>